ADESA Simulcast GUIDE DE L'UTILISATEUR POUR ACHETER



MAI 2019

QU'EST-CE QU'ADESA SIMULCAST?

ADESA Simulcast est la nouvelle façon de participer aux ventes en direct à partir d'un ordinateur ou d'un appareil mobile. ADESA Simulcast propose une interface réactive et conviviale qui permet d'enchérir et d'acheter des véhicules en ligne plus rapidement et facilement. Pour en savoir plus au sujet d'ADESA Simulcast, visitez ADESA.ca/Simulcast.

TABLE DES MATIÈRES

- Participer à une vente
- Gérer les voies
- Trouver et évaluer des véhicules
- Soumettre des mises
- Effectuer une transaction
- Consulter ses achats
- Acheter à partir d'un appareil mobile
- Lumières
- Conseil D'utilisateur

DES QUESTIONS?

Communiquez avec nos représentants du service à la clientèle pour toutes vos questions au sujet d'ADESA Simulcast. Faites le 1-888-526-7326 ou écrivez à CustomerConnectionCanada@ADESA.com.

PARTICIPER À UNE VENTE

 À partir d'ADESA.ca, placez 5 votre pointeur sur **Rechercher** dans la barre de navigation au sommet de l'écran et cliquez sur **Simulcast** dans le menu déroulant.





• 2. Dans le calendrier des ventes qui s'affiche, cliquez sur **PARTICIPER** pour la vente de votre choix. Cela lancera automatiquement l'interface d'enchères ADESA Simulcast.

 Sélectionnez les profils d'acheteur que vous souhaitez utiliser pour soumettre votre mise, puis cliquez sur PARTICIPER À LA VENTE. Vous pouvez définir un profil d'acheteur par défaut pour chaque nouvelle voie que vous ouvrez.



- Rien à télécharger ni installer
- Compatible avec tous les navigateurs
- Réactif : s'adapte à tous les écrans





Pour zoomer :

Maintenez enfoncée la touche **Ctrl** (*ou Commande sur Mac*) et appuyez sur + pour agrandir l'image, ou sur - pour la réduire.

UTILISER PLUSIEURS ÉCRANS

Si vous utilisez comme navigateur Google Chrome, Internet Explorer ou Microsoft Edge, **faites un clic droit sur l'onglet où est ouvert ADESA Simulcast** et sélectionnez **Dupliquer**. Ensuite, **faites glisser** l'onglet dupliqué jusqu'à votre second écran.

Si vous utilisez Firefox ou Safari, **ajoutez un nouvel onglet à partir de la navigation au sommet de la fenêtre**, puis copiez-collez l'adresse URL de votre premier onglet dans le second onglet et appuyez sur **Entrée**. Ensuite, **faites glisser** l'onglet créé jusqu'à votre second écran.



Écran 1



ADESA Simulcast

TROUVER ET ÉVALUER DES VÉHICULES

ADESA Simulcast est INFORMATIF

Accès aux rapports de condition en un clic
Photos en haute résolution



non

surveillé

Icônes de la liste à surveiller :

Repérez l'icône d'œil lorsque vous surveillez des véhicules à partir d'ADESA.ca, de l'application ADESA Marketplace ou de Simulcast. Toutes les plates-formes sont automatiquement synchronisées en temps réel.

VEHICLE LIST		
• 🗅	#2 - 2018 FORD MUSTANG ECO PREMIUM	SILVER 18,736 KM
• []	#3 - 2018 FORD MUSTANG ECO PREMIUM	BLACK 12,322 KM
• 1	PREMIUM #3 - 2018 FORD MUSTANG ECO PREMIUM	18,736 KM BLACK 12,322 KM

Liste des véhicules :

Parcourez les véhicules à venir de la voie et cliquez sur chaque annonce pour voir le rapport de condition.

CURRENT VEHICLE

#2 - 2018 FORD MUSTANG ECO PREMIUM

NIV à numériser :

Balayez le code-barres NIV d'un véhicule à l'aide de votre application d'évaluation préférée.



Lumières :

Les lumières standard* se trouvent dans chaque affichage de voie.





Icônes d'informations :

Cliquez sur les icônes de voiture, de clé ou d'appareil-photo pour obtenir les détails du véhicule, les renseignements sur l'inspection et des photos.

Annonces :

Les annonces à l'estrade sont toujours visibles dans les affichages large et étroit.

0

SOUMETTRE DES MISES



Clavarder avec le commis d'estrade : Écrivez vos questions et obtenez des réponses en temps réel tandis que les véhicules passent devant l'estrade.

Boutons de mise :

Ces boutons de mise se trouvent dans tous les affichages de voie.

Enchérir : Affiche automatiquement la prochaine mise selon l'incrément défini pour la vente. Cliquez pour miser le montant affiché.

Auto : Fonctionne comme les enchères automatiques définies avant la vente. Configurez-les pour laisser le logiciel miser par incréments à votre place de manière à gagner la vente, mais sans dépasser votre montant maximal.

Agressive : Faire une mise agressive. Pourquoi attendre que les mises incrémentielles atteignent votre fourchette de prix? Dominez la vente avec une mise agressive.

Menu de sélection du prix :

Cliquez sur Auto ou Agressive et sélectionnez le montant de votre mise parmi les options proposées. Vous pouvez également entrer un prix sur mesure.

ADESA Simulcast est **RAPIDE**

- Plusieurs façons de miser
- Informations accessibles au
- premier coup d'œil

HISTORY 136 MAX JOHN DOE AUTOS WINNING \$5,300 \$5,300

Mise gagnante :

\$5,600

\$5,500

Recherchez le nom de votre concession au-dessus des boutons de mise et dans la fenêtre d'historique pour savoir si vous avez la mise gagnante.

EFFECTUER UNE TRANSACTION

Lorsque vous effectuez une mise gagnante, le système vous demande de finaliser le paiement et de choisir vos services après-vente. **Enregistrez** vos décisions au moment de remporter une unité ou cliquez sur **Plus tard** pour attendre la fin de la vente.

Vous pouvez même appliquer vos choix à toutes vos transactions de la journée.

for \$20,600
for \$20,600

CONSULTER SES ACHATS



Vous pouvez consulter tous vos achats en tout temps pendant les enchères à partir de Simulcast en cliquant sur l'icône **Rapports** dans la navigation principale, puis sur l'onglet **Achats**.

Si vous avez choisi **Plus tard** pour l'une de vos transactions, vous verrez que certaines informations sont manquantes dans l'onglet Achats. Cliquez sur le **nom du véhicule** pour ouvrir la transaction et remplir les champs demandés.

Après le jour de la vente, vous pouvez vous connecter en tout temps à ADESA.ca pour accéder à l'historique complet de vos achats. Consultez l'état de vos services après-vente et le sommaire de vos frais, et téléchargez des laissez-passer, des actes de vente et des factures. Rendez-vous dans l'onglet **Achats** à partir du **menu déroulant dans le coin supérieur droit** sur **ADESA.ca**.

ACHETER AVEC UN APPAREIL MOBILE



Trouver une vente :

Pour participer aux ventes en direct, téléchargez l'application ADESA Marketplace gratuitement pour iOS ou Android en recherchant « ADESA ».



 À l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône SIMULCAST dans le menu de navigation principal pour trouver des encans proposant une vente en direct.



2. À la page Ventes du jour, vous verrez toutes les succursales proposant une vente. Appuyez sur un site d'encan au choix.



 Dans la page Voies, vous verrez une icône vert lime indiquant qu'une vente en direct est en cours. Appuyez sur la voie pour participer à la vente.



Si vous provenez de l'onglet de navigation Simulcast, une section indiquera si des enchères automatiques, des surveillances ou des remarques ont été ajoutées à des véhicules de cette voie.



Participer à une vente avec l'application ADESA Marketplace : Après avoir atteint la page d'une voie précise, appuyez sur la VENTE EN **DIRECT** à rejoindre. Vous devrez choisir la concession à représenter pour cette vente. Sélectionnez la concession appropriée et appuyez sur PARTICIPER À LA VENTE.

Join

Une autre façon de participer

PARTICIPER dans la page de

renseignements d'un véhicule.

page de renseignements d'un véhicule à partir de votre liste

à surveiller ou en effectuant

une recherche et en accédant à une page de résultats. Vous

environ au centre de la page.

consiste à utiliser le bouton

Vous pouvez accéder à la





Soumettre des mises :

Une fois les enchères lancées, vous verrez un bouton ENCHÉRIR doré sur lequel vous pourrez appuyer pour miser. Le prix en cours est indiqué sur le bouton. Tous les renseignements essentiels pour miser sur le véhicule sont présentés à l'écran.

LUMIÈRES DE VENTES (CANADA)

ADESA utilise des lumières de vente standard à l'échelle du Canada. Le système de lumières verte, jaune, rouge et blanche respecte les conventions de la NAAA.



CONSEILS D'UTILISATEUR

La vidéo / l'audio ne fonctionne pas

Problème : Vous voyez une icône rouge « Adobe Flash » là où le flux audiovidéo de la voie devrait s'afficher pour une vente en direct.

Solution : Vous devez autoriser l'exécution d'Adobe Flash pour utiliser le flux audiovidéo. Cliquez sur l'**icône rouge Adobe Flash**, puis choisissez d'**Autoriser** l'exécution de Flash. •

Pour vous assurer qu'ADESA Simulcast pourra afficher le flux audiovidéo à l'avenir, vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur.



Chrome est le meilleur navigateur pour ADESA Simulcast



Dans Chrome :

- Cliquez sur l'icône de points verticaux : dans le coin supérieur droit pour ouvrir le menu.
- 2. Sélectionnez Paramètres.
- Défilez vers le bas et cliquez sur Paramètres avancés pour afficher les options de confidentialité et de sécurité.
- 4. Sélectionnez **Paramètres** de contenu.
- 5. Dans la liste qui s'affiche, cliquez sur **Flash**.

Settings	۹
← Flash	
Your Flash settings will be kept until you quit Chrome.	
Ask first (recommended)	•
Block	
No sites added	
Allow	
https://adesa.velocicast.io	₽
http://adesa.velocicast.io	⊞

6. Si vous voyez l'option « Empêcher les sites d'exécuter Flash », faites basculer l'option pour que le glisseur devienne bleu et indique « Demander d'abord ». Si vous avez déjà autorisé l'exécution de Flash, vous verrez « http://adesa.velocicast.io » dans la liste des sites autorisés. Sinon, retournez à la page d'enchères principale et cliquez sur l'icône de Flash pour autoriser son exécution.

Si vous n'êtes pas autorisé(e) à modifier ces paramètres, veuillez communiquer avec votre administrateur informatique.